

Termes et Conditions de Location

Dernière mise à jour : 10 avril 2026

9557-8555 Québec Inc. Opère www.goride.ca, une plateforme SaaS permettant au Marchand d'offrir ses services de location au Rider. Ce contrat est conclu entre le Marchand identifié dans la réservation et l'Utilisateur (« Rider »), par l'intermédiaire de la plateforme GoRide. En cochant « J'accepte », vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes conditions.

GoRide n'est pas partie au contrat de location et n'assume aucune obligation découlant de ce contrat.

1. Objet et portée

Les présentes régissent la location d'équipements via la plateforme www.goride.ca. GoRide fournit l'infrastructure technologique permettant la mise en relation et la conclusion de la transaction. Le Marchand demeure seul responsable de la fourniture du bien loué et du respect des obligations légales applicables.

GoRide n'est ni propriétaire, ni gestionnaire, ni inspecteur des équipements. GoRide n'agit pas comme agent, co-contractant, distributeur, mandataire ou représentant du Marchand.

GoRide ne vérifie pas l'état, la sécurité, l'entretien, la conformité, les réparations, l'assurance ou la disponibilité des équipements.

2. Admissibilité

2.1 Utilisateur majeur

Le Rider déclare être apte physiquement et légalement à utiliser l'équipement.

2.2 Utilisateur âgé de moins de 14 ans

La location d'équipement à un utilisateur âgé de moins de quatorze (14) ans nécessite l'acceptation préalable des présentes conditions par un parent ou tuteur légal, lequel contracte au nom du mineur et assume l'entière responsabilité découlant de la location et de l'utilisation de l'équipement.

2.3 Utilisateur âgé de 14 à 17 ans

L'utilisateur âgé de quatorze (14) à dix-sept (17) ans peut utiliser l'équipement uniquement avec le consentement exprès d'un parent ou tuteur légal, lequel doit accepter les présentes conditions et demeure responsable du respect de celles-ci.

3. Réservation, paiement et dépôt

3.1 Traitement des paiements

GoRide utilise Stripe Inc. comme tiers de confiance pour le traitement sécurisé des paiements. En utilisant GoRide, vous acceptez également les [Conditions d'utilisation de Stripe](#) et leur [Politique de confidentialité](#).

3.2 Prix et taxes

Le prix total est affiché avant la confirmation. Les taxes applicables sont incluses ou indiquées séparément.

3.3 Dépôt de sécurité

Le Marchand peut exiger un dépôt de sécurité, dont le montant est clairement indiqué sur la page du produit au moment de la réservation. Le dépôt est perçu et détenu exclusivement par le Marchand lors de la prise de possession de l'équipement. GoRide n'intervient pas dans la perception, la détention, la gestion ou la restitution de ce dépôt.

Le dépôt sert à couvrir les dommages causés à l'équipement lors de la période de location. En cas de dommage, le Marchand peut retenir une partie ou la totalité du dépôt en fonction des réparations nécessaires. Le Marchand s'engage à fournir au Rider toute documentation pertinente à l'appui d'une retenue, incluant :

- Factures de pièces ;
- Taux horaire de main-d'œuvre ;
- Photos ou vidéos des dommages ;
- Tout rapport d'évaluation jugé pertinent.

Les dommages réparables sont évalués selon :

- (a) le coût réel des pièces requises ;
- (b) un taux de main-d'œuvre préétabli et indiqué dans la politique du Marchand ;
- (c) les frais raisonnables liés au transport ou à l'immobilisation (si applicable).

Les dommages résultant de l'usure normale, incluant l'utilisation conforme aux instructions, ne peuvent faire l'objet d'une retenue.

Tout litige relatif au montant retenu doit être résolu directement entre le Marchand et le Rider.

4. Prise de possession et usage

4.1 Inspection préalable

Le Marchand déclare et garantit que l'équipement remis au Rider :

- (a) a été inspecté avant la location ;
- (b) est en bon état de fonctionnement ;
- (c) respecte les exigences de sécurité applicables ;
- (d) ne présente aucun défaut susceptible de compromettre la sécurité du Rider, sauf indication contraire communiquée avant la remise.

Au moment de la prise de possession, le Rider doit effectuer une inspection visuelle et fonctionnelle de l'équipement, incluant notamment : freins, pneus, direction, chaîne, éclairage, batterie (le cas échéant) et cadre. Le Rider doit signaler immédiatement toute anomalie au Marchand **avant d'utiliser l'équipement**, et doit documenter ces anomalies au moyen de photos ou vidéos.

Si une anomalie survient pendant l'utilisation, le Rider doit cesser immédiatement d'utiliser l'équipement et informer le Marchand sans délai.

Le Marchand demeure seul responsable :

- de l'entretien régulier de l'équipement ;
- de sa conformité réglementaire ;
- du respect des obligations imposées par la Loi sur la sécurité des produits de consommation ;
- de toute défaillance provenant d'un manque d'entretien, d'un vice ou d'un défaut existant avant la location.

4.2 Conditions d'utilisation

Le Rider s'engage à utiliser l'équipement :

- conformément aux instructions fournies par le Marchand ;
- dans le respect du Code de la sécurité routière et de toute autre réglementation applicable ;
- en adoptant un comportement prudent et sécuritaire.

Le port du casque est fortement recommandé en tout temps. L'usage de l'équipement loué est strictement interdit sous l'effet d'alcool, de drogues ou de toute autre substance pouvant altérer les capacités du Rider.

4.3 Utilisations interdites

Le Rider reconnaît qu'il est interdit de :

- sous-louer, prêter ou céder l'équipement à toute autre personne ;
- effectuer toute modification, réparation ou intervention technique non autorisée par le Marchand ;
- utiliser l'équipement dans des conditions abusives, dangereuses ou incompatibles avec son usage normal (sauts, cascades, terrains inappropriés, surcharge, etc.).

5. Politique d'annulation

- Il n'est pas possible à l'heure actuelle de modifier une réservation existante. Il suffit d'annuler la réservation et d'en placer une nouvelle.
- Pour toute demande d'annulation, le Rider doit soit i) faire une demande d'annulation par le biais de son compte client GoRide ou ii) contacter directement le Marchand.
- Le Rider peut annuler la réservation jusqu'à 72 heures avant le début de la réservation.
- À moins de 72 heures avant la réservation, aucune annulation n'est permise.
- Aucune annulation ou remboursement n'est possible après la prise de possession de l'équipement.

6. Responsabilités

- **Rider** : Usage prudent, respect des lois, responsabilité des dommages.

L'utilisation de l'équipement loué est strictement conditionnelle à l'acceptation préalable de la Décharge de responsabilité et acceptation des risques applicable, laquelle fait partie intégrante du contrat de location entre le Rider et le Marchand.

- **Marchand** : Fournir de l'équipement sécuritaire, avoir ses propres assurances responsabilité, effectuer le prélèvement/remboursement du dépôt. Le Marchand est entièrement responsable de respecter la Loi sur la sécurité des produits de consommation, la Loi sur la protection du consommateur, ses obligations d'entretien, ainsi que toute norme municipale ou légale applicable.

Le Marchand déclare maintenir, pendant toute la durée de ses activités de location, une assurance responsabilité civile adéquate couvrant notamment les dommages corporels et matériels pouvant découler de la location ou de l'utilisation de l'équipement.

- **GoRide** : Fournir la plateforme de réservation et de gestion de la transaction. GoRide n'est pas responsable des dommages matériels ou corporels liés à l'usage de l'équipement, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

GoRide ne fournit aucune couverture d'assurance relativement à l'équipement loué, à son utilisation ou aux activités du Marchand ou du Rider.

7. Limitation de responsabilité

Le Rider reconnaît que l'utilisation d'un équipement sportif ou de tout autre équipement de mobilité comporte des risques inhérents, notamment des risques de blessure, de chute, de collision, de défaillance mécanique, de vol ou de dommage matériel. Le Rider assume pleinement l'ensemble de ces risques.

Dans la mesure permise par les lois applicables, incluant la Loi sur la protection du consommateur, la responsabilité du Marchand relativement à l'équipement loué est strictement limitée :

- (a) au remboursement du prix de la location si l'équipement est inutilisable en raison d'un défaut imputable au Marchand ; ou
- (b) aux coûts de réparation ou de remplacement de l'équipement lorsque ceux-ci résultent directement d'un manquement avéré du Marchand à ses obligations d'entretien ou de sécurité.

Sous réserve des exceptions prévues par la loi, le Marchand ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dommages indirects, accessoires, punitifs, exemplaires ou immatériels, incluant sans s'y limiter : perte de jouissance, perte de revenus, frais de déplacement, ou toute réclamation d'un tiers découlant de l'utilisation de l'équipement.

GoRide agit uniquement comme fournisseur de plateforme technologique et n'est pas partie au contrat de location. En conséquence, et dans la mesure permise par la loi, GoRide ne pourra être tenue responsable d'aucun dommage matériel ou corporel découlant de l'utilisation de l'équipement loué, ni de tout manquement, omission, retard, défaut, vice ou négligence du Marchand. La responsabilité totale de GoRide, pour toute réclamation liée à l'utilisation de la plateforme, est limitée aux frais de service payés lors de la réservation.

Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme limitant les droits légaux du consommateur lorsqu'une telle limitation est interdite par la loi.

Les limitations prévues au présent article s'appliquent en complément et sans limitation de la Décharge de responsabilité et acceptation des risques acceptée par le Rider.

8. Données personnelles

GoRide traite vos données conformément à la Loi 25 et à sa [Politique de confidentialité](#). GoRide n'est pas responsable de l'usage, du stockage ou de la sécurité des données collectées par les Marchands.

9. Droit applicable et juridiction

Ce contrat est régi par les lois du Québec. Sans limiter les droits conférés au consommateur par la Loi sur la protection du consommateur lui permettant d'intenter un recours au district de son domicile, tout litige sera soumis aux tribunaux du district judiciaire de Québec, Canada.

10. Résolution de litiges

En cas de différend relatif à une réservation, un dépôt, un remboursement ou à l'état de l'équipement, le Rider doit d'abord contacter le Marchand afin de lui permettre d'y répondre dans un délai raisonnable de 10 jours ouvrables.

Si le différend persiste, les parties doivent tenter de résoudre le litige par un processus de médiation volontaire et non contraignant.

Tout litige relatif à l'équipement, aux dommages, à l'entretien ou aux obligations du Marchand doit être dirigé exclusivement contre le Marchand, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle imputable à GoRide.

Sous réserve des droits accordés au consommateur par la Loi sur la protection du consommateur, toute procédure judiciaire doit être intentée devant les tribunaux compétents du Québec.

11. Indemnisation

Indemnisation envers le Marchand

Le Rider s'engage à indemniser et à tenir indemne le Marchand contre toute réclamation, perte, dommage, responsabilité ou frais (incluant les honoraires juridiques raisonnables) résultant :

- (a) de l'utilisation de l'équipement par le Rider ;
- (b) de la violation des présentes conditions ;
- (c) d'un dommage causé à un tiers lors de l'utilisation de l'équipement.

Cette indemnisation ne s'applique pas lorsque le dommage résulte d'un défaut, d'un vice, d'un manque d'entretien ou d'une négligence du Marchand.

Indemnisation envers GoRide

Le Rider s'engage à indemniser GoRide pour tout dommage ou frais encourus relativement à une utilisation fautive ou illégale de la plateforme GoRide. Cette indemnisation ne couvre en aucun cas les litiges liés à l'état, l'entretien ou la sécurité de l'équipement, lesquels relèvent exclusivement du Marchand.

En cochant « J'ai lu, compris et accepte les Termes et Conditions de location », je confirme que :

- Je reconnais avoir lu, compris et accepté l'ensemble des clauses ci-dessus sans contrainte, et avoir eu l'opportunité de poser des questions ou demander des clarifications.
- Si l'utilisateur est âgé de moins de 14 ans, le parent ou tuteur légal accepte les présentes conditions en son nom.
- Si l'utilisateur est âgé de 14 à 17 ans, l'utilisateur et son parent ou tuteur légal acceptent conjointement les présentes conditions.